

Eingeschränkter Kundenkontakt

Als Ihr regionaler Energieversorger tragen wir eine hohe Verantwortung gegenüber unseren Kunden und unseren Mitarbeiter-/(innen).

Im Rahmen des Corona-Lockdowns wird das Kundencenter der Stadtwerke Hammelburg den persönlichen Kontakt bis auf weiteres einschränken. Ab Mittwoch, den 16. Dezember 2020 ist das Kundencenter bis auf Weiteres geschlossen. Unser Kundenservice bleibt natürlich weiterhin telefonisch und per Mail zu unseren Öffnungszeiten erreichbar. Eine persönliche Beratung ist selbstverständlich in dringenden Fällen nach Voranmeldung möglich. Gleiches gilt auch für den technischen Betrieb. Die Ablesekarten für die Jahresabrechnung können – sofern kein Online Erfassung der Zählerstände erfolgt – in die Briefkästen eingeworfen werden.

Während der Schließzeiten können Sie die Stadtwerke während der Öffnungszeiten telefonisch, per E-Mail, Fax oder nach Voranmeldung wie folgt erreichen:

Kundencenter: Bahnhofstraße 32

Service-Zeiten:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Freitag: 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Energieversorgung

0 97 32 - 90 22 15

kundencenter@stw-hab.de

Telekommunikation

0 97 32 - 90 22 27

info@stw-habnet.de

Technischer Betrieb: Rote-Kreuz-Straße 44

Service-Zeiten:

Montag bis Freitag: 07.00 Uhr bis 12:00 Uhr

Montag bis Donnerstag: 13:00 bis 16:30 Uhr

0 97 32 / 902-205

info@stw-hab.de

Die 24-Stunden-Störungshotline über 09732 / 6111 ist jederzeit und uneingeschränkt erreichbar. Dies gilt insbesondere in dringenden Fällen wie z.B. bei Gasgeruch.